

Vol de marchandises

Ouvrez-vous la porte aux voleurs de fret ?

85 % des vols de cargaison ont lieu pendant le transit. Certaines offensives sont opportunistes tandis que d'autres sont hautement sophistiquées et souvent violentes. La majorité des attaques ont lieu sur les parkings et aires de repos.

Pouvez-vous vraiment vous permettre de mettre vos chauffeurs et votre réputation en danger ? Ce document résume les facteurs clés à prendre en compte pour mieux sécuriser votre flotte.

Quels sont les risques ?



Comment pouvez-vous minimiser ces risques ?

1

INVESTISSEZ DANS UN ÉQUIPEMENT ADEQUAT

- Passez en revue votre équipement actuel
 - Équipez vos semi-remorques de rideaux anti-effractions
 - Envisagez des fourgons cubes ou des conteneurs-fourgons
- Envisagez d'investir dans des systèmes de sécurité dissuasifs et préventifs : verrouillages spécialisés, étiquettes inviolables, systèmes de localisation GPS ou dissimulés, produits de marquage antivol, emploi de caméras de surveillance montées dans le véhicule.



2

PRÉVOYEZ VOS TRAJETS

- Évaluez les risques de chaque itinéraire et les zones de stationnement
- Identifiez les sites d'incidents antérieurs ou réputés à risque
 - Contactez les autorités locales
 - Entrez en contact avec les organismes spécialisés comme [TAPA](#)
 - Au Royaume-Uni, téléchargez [l'application Motorway Buddy](#)
 - Dans le doute, parlez-en à votre interlocuteur au TT Club.
- Familiarisez-vous avec la cargaison qui vous est confiée
 - Valeur intrinsèque et degré d'attractivité
 - Demande pour ce type de marchandises (appareils électroniques, denrées alimentaires)
 - Les évolutions des marchés sont-elles susceptibles d'influencer cette demande (fournitures médicales, masques)

3

FORMEZ VOS ÉQUIPES

- Sensibilisez les chauffeurs aux risques
 - Organisez des formations sur les bons gestes et réactions en cas de vol
 - Exigez une vérification fréquente et régulière des véhicules
 - Apprenez à reconnaître les nouvelles tendances et menaces
 - Sélectionnez des parkings sécurisés
 - Communiquez avec les autorités et les équipes de direction
 - Surveillance des clés
 - Minimisez la durée pendant laquelle un véhicule est laissé sans surveillance
 - Variez les itinéraires
- Sécurité d'information
- Maîtrisez l'usage des réseaux sociaux

4

SOIGNEZ LA SÉLECTION

- Vérifiez la légitimité des sous-traitants et ne sous-estimez pas l'importance d'une diligence raisonnable.
 - Noms et prénoms, adresse de l'entreprise
 - Coordonnées des autres filiales
 - Coordonnées de contact (numéros de téléphone, adresses email, sites internet)
 - Confirmez l'existence de la société et son lien avec votre interlocuteur
 - Statut juridique (SARL privée ou publique, microentreprise)
 - Numéro Siret ou équivalent
 - Numéro d'identification fiscale (ex. : numéro de TVA)
 - Appartenance à un programme gouvernemental d'audit (ex. opérateur économique agréé)
 - Principaux employés et fonctions
 - Habilitation de l'employé à signer/représenter le prestataire
- Ne diffusez les données liées à une cargaison qu'aux parties prenantes impliquées

5

MENACE INTERNE

- Assurez un criblage/contrôle détaillé visant à assurer l'intégrité du personnel :
 - Vérifiez le parcours professionnel
 - Vérifiez l'existence d'un casier judiciaire ou d'éventuels antécédents criminels
 - Développez une procédure en cas de fausse déclaration pré- et post- embauche.
 - Préparez un processus de récupération des biens en fin de contrat, y compris badges d'identification ou d'accès, clés, équipements, uniformes et données confidentielles.

MÉFIEZ-VOUS DE CERTAINS COMPORTEMENTS

- Méfiez-vous des plateformes de camionnage et des bourses de fret
- Démarchage non sollicité par un prestataire inconnu
- Groupes en ligne ou sur WhatsApp partageant des solutions d'accès aux marchandises
- Prestataires utilisant une adresse email gratuite ou un numéro de téléphone portable

